

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

_____ con N.I.F. _____ y domicilio en
_____, c/ _____

y en ejercicio del derecho que me conceden los artículos 68 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General por la Defensa de los Consumidores y Usuarios (recientemente modificado por la Ley 3/2014, de 17 de marzo de 2014) y otras leyes complementarias, dentro del plazo de 14 días naturales.

MANIFIESTO

I.

- Que en fecha _____ adquirí a través de la página web www.todocrema.com el producto _____

II.

- Que he sido informado de mi derecho a desistir del contrato de compra dentro del plazo de 14 días naturales desde la adquisición del bien por mi parte o por parte de un tercero por mí indicado, distinto del transportista.

III.

- Que he sido informado que siempre que el artículo enviado sea exactamente el adquirido y no presente ninguna tara o defecto de fábrica, correrán por mi cuenta los gastos directos de devolución del producto.

IV.

- He sido informado de que no podré ejercitar mi derecho de desistimiento sobre bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene siempre que estos hayan sido desprecintados tras su entrega.

V.

- Que adjunto al presente documento de desistimiento copia de la factura de compra del producto adquirido.

VI.

- Que he sido informado que, de conformidad con el artículo 108 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General por la Defensa de los Consumidores y Usuarios, debo devolver el producto sin demora y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunico mi decisión de desistir contrato, debiendo satisfacer los gastos directos de devolución del producto.

VII.

- Que en función de los mencionados artículos, ejerzo el derecho a desistimiento, devolviendo el correspondiente producto en perfecto estado y con su embalaje original.

En _____ en _____ de _____ de 20__

Fdo.: _____

IMPORTANTE:

A efectos de devolución del producto la dirección de devolución es:

María Martínez Gómez
C/ Santander 6 1C
28804 – Alcalá de Henares
Madrid

Les recomendamos que antes de realizar cualquier tipo de cancelación del pedido se pongan en contacto con nosotros en el correo electrónico **atencionalcliente@todocrema.com**. Cuando recibamos el artículo en nuestro almacén y se compruebe que cumple las condiciones anteriormente indicadas, se le reintegrará el importe de todos los pagos realizados por su parte, con excepción de los gastos directos de devolución, utilizando el mismo medio de pago empleado por usted en la transacción inicial, y en el plazo máximo de 14 días desde que se nos informe de la decisión de desistir del contrato.

No obstante lo anterior, de conformidad con el artículo 107.3 del Real Decreto 1/2007, TODOCREMAS podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto.

Este documento de desistimiento está redactado de conformidad con los artículos 68 y siguientes y 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y demás legislación complementaria.